

POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS

RESPONSABLE

AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA, S.L.

Domicilio social en Ronda de Valdecarrizo, 41 A Planta 1, 28760 Tres Cantos (Madrid).

C.I.F.: B-10833168

Teléfono: +34 629 82 83 54

Email: hola@auraserviciosdelimpieza.com

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se detallan los términos de la política de privacidad que AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA ha establecido para el tratamiento de su datos personales en cumplimiento de la normativa vigente (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, en adelante RGPD, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en adelante LOPDGDD.

PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

En las operaciones de tratamiento de datos personales, AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA respetará los siguientes principios:

- **Principio de licitud:** los datos personales se tratarán en la medida en que se constate, como mínimo, una de las condiciones previstas para el tratamiento lícito: (i) cuando el titular de los datos haya prestado su consentimiento; cuando el tratamiento sea necesario para (ii) la ejecución y gestión de un contrato, (iii) el cumplimiento de una obligación legal, o (iv) la persecución de un interés legítimo de la empresa o de terceros.
- **Principio de buena fe y de limitación de la finalidad:** los datos personales serán recogidos y tratados para finalidades específicas comunicadas al interesado y, en ningún caso, para finalidades distintas.
- **Principio de minimización y limitación de la conservación:** se tratarán únicamente los datos personales que sean adecuados, pertinentes y no excesivos, y durante el tiempo estrictamente necesario para sus respectivas finalidades.
- **Principio de transparencia:** se informará de forma clara a los titulares de los datos sobre las principales características y medidas de protección de sus datos personales, en particular, sobre las respectivas finalidades de tratamiento y eventual transmisión a terceros.
- **Principio de necesidad de acceso:** únicamente tendrán acceso a los datos personales tratados por AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA los trabajadores y colaboradores cuyas funciones así lo exijan.

¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

- Datos de contacto: nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico, dirección
- Datos identificativos de personas físicas: DNI / Documento identificativo.
- Datos académicos y profesionales: formación y titulaciones, experiencia profesional.
- Datos bancarios.

¿QUÉ PASA SI NOS FACILITA DATOS DE TERCEROS O SI UN TERCERO NOS HA FACILITADO DATOS SUYOS?

- Si nos proporciona Datos Personales de terceras personas garantiza haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.
- Si un tercero nos ha facilitado sus datos los trataremos dentro de las finalidades recogidas en esta Política de Privacidad.

PROCEDENCIA

Todos los datos del interesado tratados por AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA han sido informados libremente por el interesado.

En caso de que en la solicitud se incluyeran datos de carácter personal, por personas no titulares de los mismos, el usuario deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los párrafos anteriores. AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

Al proporcionar sus datos por cualquiera de los medios facilitados, garantiza la veracidad de los datos aportados y se compromete a comunicar cualquier cambio que se produzca en los mismos.

Recuerde que, cuando le pidamos que rellene sus datos personales para darle acceso a alguna funcionalidad o servicio, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarle el servicio en cuestión. Por favor, tenga en cuenta qué si decide no facilitarnos esos datos, es posible que no pueda disfrutar de esos servicios o funcionalidades o enviarnos su solicitud

En qué apartados de la página web recogemos sus datos:

- A través del formulario de registro de la Página Web
- A través de nuestro email puede escribirnos y/o requerir la información que considere necesaria para aclarar las dudas relacionadas con nuestros servicios o sobre el funcionamiento de nuestra web.

FINALIDAD ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES?

Usuarios / navegantes de la página web del Responsable.

Trataremos sus datos de carácter personal facilitados a través de nuestros formularios web para:

- Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
- En su caso, envío de comunicaciones comerciales relativas a los bienes o servicios que conforman nuestra actividad., y/o noticias o boletines relacionados con nuestro sector.
- Gestionar y enviarle el presupuesto solicitado.

Clientes y proveedores.

Trataremos sus datos de carácter personal facilitados para:

- La gestión de la relación comercial.
- La prestación de los servicios que nos haya contratado.
- La gestión administrativa, contable y fiscal.
- Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto establecidos.
- En su caso, envío de comunicaciones comerciales relativas a los servicios que conforman nuestra actividad., y/o noticias o boletines relacionados con nuestro sector.
- Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.
- Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.

Empleados

- Gestión administrativa, contable y fiscal de empleados.

Solicitantes de empleo

- Valorar y gestionar, en su caso, su curriculum vitae para procesos de selección que se adapten a su perfil profesional y llevar a cabo las actuaciones necesarias para la selección y contratación de personal.

LEGITIMACIÓN. ¿POR QUÉ USAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Usuarios / navegantes de la página web del Responsable.

- En el consentimiento que nos has prestado para tratar tus datos con las finalidades indicadas. La negativa a facilitar sus datos personales conllevará la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.

- Para cumplir con las obligaciones legales que se nos aplican. En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales.

Clientes y proveedores.

- La aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales (presupuestos, hojas de encargo, ofertas de servicios...).
- Ejecución de un contrato en el que sea parte o aplicación de medias precontractuales.
- Interés legítimo (enviar información solicitada, responder a las consultas planteadas...).
- Para cumplir con las obligaciones legales que se nos aplican. En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales.
- En nuestro interés legítimo de proteger nuestra imagen, negocio y trayectoria evitando ataques a nuestra página web. En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales, aunque podrá ejercer, en su caso, los derechos reconocidos en el apartado octavos de la presente política.

Empleados.

- Ejecución de un contrato laboral.

Solicitantes de empleo.

- En el consentimiento que nos has prestado para tratar tus datos con las finalidad de analizarlo y si cumple con nuestras necesidades iniciar el proceso de selección.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban. Una vez finalizado este plazo conservaremos sus datos debidamente guardados y protegidos durante los plazos de prescripción legal exigidos. Una vez prescriban las posibles acciones de cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles para AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA, y no serán tratados por éste, excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

La página web no toma decisiones automatizadas ni elabora perfiles.

¿A QUIENES COMUNICAMOS SUS DATOS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a sus datos personales a entidades que nos prestan apoyo en los servicios que le ofrecemos, a saber:

- Entidades financieras

- Seguridad Social
- Agencia Tributaria

Al margen de las señaladas, AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA no cederá los datos personales a terceros, excepto por obligación legal. Sin embargo, en el caso de ser cedidos a algún tercero se informará previamente al usuario solicitando el consentimiento expreso para tal cesión. La entidad responsable de la base de datos, así como los que intervengan en cualquier fase del tratamiento y/o las entidades a quienes se los haya comunicado -en todo caso siempre con la correspondiente autorización otorgada por el usuario-, están obligadas a observar el secreto profesional y a la adopción de los niveles de protección y las medidas técnicas y organizativas necesarias a su alcance para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, evitando, dentro de lo posible, accesos no autorizados, modificaciones ilícitas, sustracciones y/o la pérdida de los datos, con objeto de procurar el correspondiente nivel de seguridad de los ficheros, según la naturaleza y sensibilidad de los datos facilitados por los usuarios del presente sitio web.

Durante el tratamiento, AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA realizará las cesiones legales previstas, gestión con entidades bancarias y organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable.

TRANSFERENCIA INTERNACIONALES DE DATOS

AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA no realiza Transferencia Internacional de Datos alguna.

DERECHOS QUE PUEDE EJERCER

Puede ejercitar cualquiera de los derechos que a continuación le explicamos, simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quiere ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarle, podremos solicitarle copia de un documento acreditativo de su identidad.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Derecho de Acceso:

El interesado a través del ejercicio de este derecho puede conocer qué datos de carácter personal suyos están siendo tratados por parte de AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA, su finalidad, el origen o su posible transferencia a terceros y, en tal caso, tiene el derecho para acceder a los mismos.

Derecho de Rectificación:

El interesado tendrá derecho a solicitar a AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA la rectificación de los datos que sean inexactos o incompletos, debiendo especificar en la solicitud qué datos desea que se modifiquen.

Derecho de Cancelación:

El interesado tendrá derecho a solicitar a AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA la supresión de los datos personales que le conciernan cuando, entre otros motivos, sean inadecuados o excesivos o ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho de Portabilidad:

El interesado Podrá recibir sus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Derecho a la Limitación del Tratamiento:

El interesado, en determinadas circunstancias, puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de Oposición:

El interesado, con el derecho de oposición, puede oponerse a que no se realice el tratamiento de sus datos en supuestos como: actividades de publicidad y prospección comercial o cuando dicho tratamiento tenga como fin la adopción de una decisión referida a usted basada únicamente en un tratamiento automatizado de sus datos personales.

Derecho de Olvido:

El interesado puede solicitar la supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concurra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida.

¿Cómo ejercer los derechos anteriores?

El interesado puede ejercer sus derechos enviando un escrito de solicitud, con la referencia “Protección de Datos”, adjuntando una copia de su DNI o documento identificativo equivalente a:

- AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA a la dirección, anteriormente detallada, del Responsable del Tratamiento, o
- La cuenta de correo detallada anteriormente en el Contacto del Responsable

Derecho a retirar el consentimiento prestado:

El interesado puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos mediante un escrito dirigido a AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA a la dirección, anteriormente detallada del Encargado del Tratamiento, o al correo electrónico anteriormente detallado en el Contacto del Encargado, con la referencia Protección de Datos, adjuntando copia de su DNI o documento identificativo equivalente, sin que esta revocación del consentimiento afecte al tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Derecho a reclamar ante la Autoridad de Control:

En todo caso, el interesado podrá, si entiende que sus derechos han sido vulnerados, interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en calle Jorge Juan 6, 28001 de Madrid, teléfono 901 100 099, y sitio web www.agpd.es.

SEGURIDAD

El responsable del fichero ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados, a fin de asegurar su privacidad. Y se compromete a cumplir con la obligación de secreto respecto de los datos incluidos en el fichero.

El usuario cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable.

Los datos personales del usuario son tratados por AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA bajo la más estricta confidencialidad, adoptando las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos de carácter personal que se tratan.

Para la gestión y almacenamiento de los datos utiliza Sistemas de Información que conllevan la transferencia internacional de información a terceros países.

COMUNICACIONES

Las comunicaciones que se realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico, serán las necesarias para gestionar su solicitud.

En ningún caso serán utilizados para fines distintos o cedidos a terceros. AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA está claramente posicionada en contra del 'spam', por lo que en ningún caso utilizará los datos personales para el envío de comunicaciones comerciales no solicitadas sin su autorización.

No obstante, serán aquellas que hayan sido consentidas o autorizadas expresamente por los destinatarios de conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, salvo lo dispuesto por el artículo 21.2 de esta misma Ley, en la redacción dada por la Disposición Final Primera de la nueva Ley General de Telecomunicaciones.

POLÍTICA DE REDES SOCIALES

AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA dispone de un perfil corporativo en la red social Instagram. Así, en virtud de lo dispuesto por la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA es "Responsable del tratamiento

de sus datos" con motivo de la existencia de dichos perfiles en redes sociales y el hecho de que nos siga y le podamos seguir.

Lo anterior significa que, si decide unirse a nuestro perfil corporativo como un seguidor o dando un "Like" o un "Me gusta" a nuestros contenidos o perfil, acepta la presente política, donde le explicamos sus derechos y cómo utilizamos sus datos.

En calidad de responsable del tratamiento de sus datos garantizamos la confidencialidad en el tratamiento y el cumplimiento de sus derechos, siempre bajo los efectos de las normativas antes mencionadas.

Por otra parte, le informamos de que utilizaremos estas redes sociales para anunciar las noticias o información relevante relacionada con los servicios que ofrecemos, o bien sobre temas que consideremos sean de su interés. Usando las funcionalidades de dichas plataformas, es posible que reciba en tu muro o en tu perfil noticias con este tipo de información.

Ahora bien, también le hacemos saber que no existe ningún vínculo entre AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA y dichas plataformas o redes sociales, por lo que aceptará su política de uso y condiciones una vez acceda a las mismas y/o valide sus avisos, términos y condiciones en el procedimiento de registro, no siendo responsable AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA por el uso o tratamiento de sus datos que se haga fuera de la estricta relación y prestación de servicios indicados en esta política.

VERSIONES DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

AURA SERVICIOS DE LIMPIEZA se reserva el derecho a modificar su Política de Protección de datos de acuerdo con su criterio, a causa de un cambio normativo o de la práctica de la organización. Tales modificaciones serán publicadas en este sitio web, facilitando los recursos necesarios al usuario para acceder a la lectura de los mismos. En cualquier caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede a este sitio web.

Fecha última actualización: 19 de enero de 2024